

남동구도시관리공단 개인정보보호방침

남동구도시관리공단이 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

「공공기관의 개인정보 보호에 관한 법률」은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 우리공단은 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 국민의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

또한, 관련 법령에서 규정한 바에 따라 우리공단에서 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람청구권 및 정정청구권 등 여러분의 권익을 존중하며, 여러분은 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

다음은 우리공단의 개인정보보호방침을 설명 드리겠습니다.

개인정보보호방침은 인천광역시남동구도시관리공단이 운영하는 홈페이지에서 이용자 여러분의 개인정보를 보호하기 위한 [\[홈페이지 이용자의 개인정보 보호\]](#)와 소관업무를 수행하는데 필요한 개인정보 취급에 대한 [\[컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보 보호\]](#), 공익을 목적으로 설치·운영하는 [\[CCTV에 의해 처리되는 화상정보보호\]](#) 세 가지로 구성되어 있습니다.

홈페이지 이용자의 개인정보 보호

여기는 인천광역시남동구도시관리공단의 웹사이트입니다. 우리공단 홈페이지의 이용에 대해 감사드리며, 홈페이지에서의 개인정보보호방침에 대하여 설명 드리겠습니다.

이는 현행 「공공기관의 개인정보 보호에 관한 법률」 및 [공공기관의 개인정보보호를 위한 기본지침]에 근거를 두고 있습니다.

우리공단에서 운영하고 있는 웹사이트는 다음과 같으며, 이 방침은 별도의 설명이 없는 한 우리공단에서 운용하는 모든 웹사이트에 적용됨을 알려드립니다.

자동으로 수집·저장되는 정보

우리공단의 웹사이트 이용 중 개인정보의 유출 가능성 등 정보주체의 권익이 침해될 우려가 있는 사실을 발견 하였을 경우는 다음의 연락처로 알려주시기 바랍니다.

- 이용자 여러분의 인터넷 도메인명과 우리 홈페이지를 방문할 때 거친 웹사이트의 주소
- 이용자의 브라우저 종류 및 OS
- 방문일시 등

위와 같이 자동 수집·저장되는 정보는 이용자 분들에게 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 홈페이지의 개선과 보안을 위한 통계분석, 이용자와 웹사이트간의 원활한 의사소통 등을 위해 이용되어질 것입니다. 다만, 법령의 규정에 따라 이러한 정보를 제출하게 되어 있을 경우도 있다는 것을 유념하시기 바랍니다.

이메일 및 웹 서식 등을 통한 수집정보

이용자 여러분은 우편, 전화 또는 온라인 전자서식 등을 통한 전자적 방법을 통해 의사를 표시할 수 있습니다.

이러한 방법의 선택에 있어 몇 가지 유의사항을 알려드립니다.

- 여러분이 홈페이지에 기재한 사항은 다른 사람들이 조회 또는 열람할 수도 있습니다.
- 여러분이 기재한 사항은 관련 법규에 근거하여 필요한 다른 사람과 공유될 수 있으며, 관련법령의 시행과 정책개발의 자료로도 사용될 수 있습니다.
- 또한, 이러한 정보는 타 부서와 공유되거나, 필요에 의하여 제공될 수도 있습니다.

홈페이지 보안을 위해 관리적·기술적 노력을 하고 있으나, 만약의 침해사고시 문제가 될 수 있는 민감한 정보의 기재는 피해주시기 바랍니다.

웹사이트에서 운영하는 보안조치

홈페이지의 보안 또는 지속적인 서비스를 위해, 우리공단은 네트워크 트래픽의 통제(Monitor)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하기 위해 여러가지 프로그램을 운영하고 있습니다.

- 여러분이 홈페이지에 기재한 사항은 다른 사람들이 조회 또는 열람할 수도 있습니다.
- 이용자 여러분이 홈페이지에 기재한 내용 중 개인정보가 포함되어 있는 경우 개인정보를 삭제 후 게시하여야 합니다.

🍌 링크 사이트·웹 페이지

우리공단이 운영하는 여러 웹페이지에 포함된 링크 또는 배너를 클릭하여 다른 사이트 또는 웹페이지로 옮겨갈 경우 개인정보보호방침은 그 사이트 운영기관이 게시한 방침이 적용되므로 새로 방문한 사이트의 방침을 확인하시기 바랍니다.

웹사이트 이용 중 다른 사람의 개인정보 취득

우리공단이 운영하는 웹사이트에서 이메일 주소 등 식별할 수 있는 개인정보를 취득하여서는 아니 됩니다. 詐僞 기타 부정한 방법으로 이러한 개인정보를 열람 또는 제공받은 자는 관계 법규에 의하여 처벌을 받을 수 있습니다.

▶ 컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보보호

🍌 개인정보의 수집 및 보유

우리공단은 법령의 규정과 정보주체의 동의에 의해서만 개인정보를 수집·보유합니다.

우리 공단은 보유하고 있는 국민 여러분의 개인정보를 관계법령에 따라 적법하고 적정하게 처리하여, 권익이 침해 받지 않도록 노력할 것입니다.

- 홈페이지 : 본인확인, 민원처리, 부조리신고, 공지사항 전달
- 회원관리 : 서비스이용 및 본인확인, 민원처리, 공지사항 전달, 수강현황 파악
- 수집된 개인정보는 원활한 고객서비스 제공을 위한 설문조사 등에 활용하거나 수사기관의 요구가 있는 경우 제3자에게 제공될 수 있으며, 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 조치를 취하겠습니다.

- 개인정보파일현황 -

<2011. 10월 현재>

구분	파일명	보유목적	법적근거	대상 인원수	기록항목	보유기간
경영 전략팀	홈페이지 회원DB	온라인서비스 제공	정보주체 동의	명	성명, 이메일, 연락처, 주소 등	탈퇴시까지
체육 사업팀	회원관리프로그램 회원DB	수영, 헬스, 회원관리	정보주체 동의	명	성명, 생년월일, 주소, 연락처, 수강과목 등	탈퇴시까지 (결재정보는 5년)

※ 홈페이지 회원의 경우 가입일 기준 2년마다 재동의를 거쳐 저장.

(미동의회원 자동탈퇴 처리됨)

🧠 개인정보의 이용 및 제공

우리 공단이 수집·보유하고 있는 개인정보는 일반 행정정보와 달리 이용 및 제공에 엄격한 제한이 있는 정보입니다.

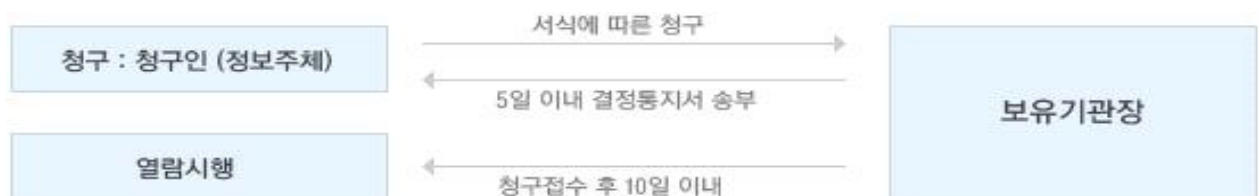
- 「공공기관의 개인정보 보호에 관한 법률」 제10조(이용 및 제공의 제한)에 의거 수집, 보유 가능한 경우
- 다른 법률에 의해 보유기관 내부에서 이용하거나 보유기관 이외의 자에게 제공하는 경우
- 정보주체의 동의가 있거나 또는 정보주체에게 제공하는 경우
- 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행하기 위해 당해 처리정보를 이용할 상당한 이유가 있는 경우
- 조약 기타 국제협정의 이행을 위해 외국정부 또는 국제기구에 제공하는 경우
- 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위해 특정개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
- 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태로 놓여 있거나 주소 불명 등으로 동의를 할 수 없는 경우로써 정보주체외의 자에게 제공하는 것이 명백히 정보주체에게 이익이 된다고 인정되는 경우
- 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지에 필요한 경우·법원의 재판업무수행을 위하여 필요한 경우
- 기타 대통령령이 정하는 특별한 사유가 있는 경우

우리 공단은 보유하고 있는 국민 여러분의 개인정보를 관계법령에 따라 적법하고 적정하게 처리하여, 권익이 침해 받지 않도록 노력할 것입니다.

🧠 개인정보파일의 열람 및 정정청구

우리공단이 보유하고 있는 개인정보파일은 「공공기관의 개인정보 보호에 관한 법률」(다른 법률에 규정이 있는 경우는 해당 법률)의 규정이 정하는 바에 따라 열람을 청구할 수 있습니다.

□ 열람청구 절차

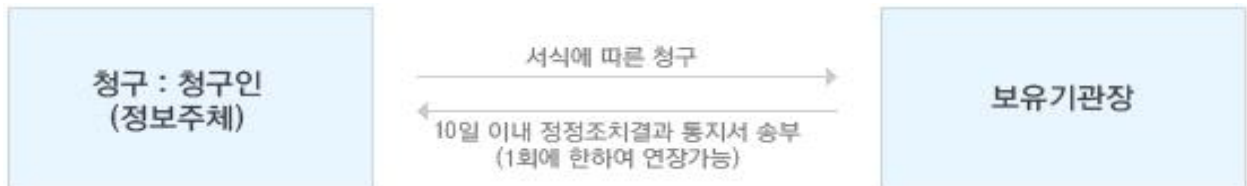


열람청구 절차(「공공기관의 개인정보 보호에 관한 법률」의 경우) 다음사항은 법 제 13조 규정에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.

다음 사항에 해당하는 업무로서 당해업무의 수행에 중대한 지장을 초래하는 경우

- 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 사항
- 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격의 검사, 보상금·급부금의 산정 등 평가 또는 판단에 관한 업무
- 다른 법률에 의한 감사 및 조사에 관한 업무
- 토지 및 주택 등에 관한 부동산 투기를 방지하기 위한 업무 등
- 개인의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 개인의 재산과 기타 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 본인의 개인정보를 열람한 정보주체는 다음의 경우 정정을 청구할 수 있습니다.
정정 청구의 범위(삭제요청)
- 사실과 다르게 기록된 정보의 정정
- 특정항목에 해당사실이 없는 내용에 대한 삭제
- 정정 청구 방법(「공공기관의 개인정보 보호에 관한 법률」의 경우)
- 정정·삭제청구서(별지 제8호 서식)를 작성하여 해당 개인정보파일 부서에 제출

□ 정정 청구의 절차



😊 개인정보파일의 파기

개인정보파일의 보유목적 달성 등 당해 개인정보파일의 보유가 불필요하게 된 경우에는 당해 개인정보파일을 지체 없이 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다.

😊 개인정보의 위탁 관리

우리공단에서 관리하는 개인정보의 처리를 다른 공공기관 또는 다른 전문기관에 위탁하는 경우, 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자에 대해 직무상 알게 된 개인정보를 누설 또는 권한 없이 처리하거나 타인의 이용에 제공하는 등 부당한 목적을 위하여 사

용하지 않도록 위탁부서에서 아래에 대한 사항에 관하여 필요한 제한이나 절차를 정하고 수탁기관으로 하여금 준수토록하고 있으며, 실태점검도 실시하고 있습니다.

- 재위탁 금지에 관한 사항
- 개인정보파일의 복사에 관한 사항
- 개인정보의 관리상황 검사 및 소속직원의 교육에 관한 사항
- 수탁기관에서 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상 등에 관한 사항

권익침해 구제방법

공공기관의 개인정보 보호에 관한 법률」 제12조(처리정보의 열람) 제1항 및 제14조 제1항(처리정보의 정정)의 규정에 의한 청구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익이 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

개인정보 침해사항의 신고

이용자 여러분은 우편, 전화 또는 온라인 전자서식 등을 통한 전자적 방법을 통해 의사를 표시할 수 있습니다.

- 전화번호 : 032)460-0500 팩스 : 032) 469-9659
- 주소 : 인천광역시 남동구 하촌로 30, 2층(구 만수동 968-4번지)

※ 시도별 행정심판위원회 전화번호 안내

행정심판위원회	전화번호	행정심판위원회	전화번호
서울특별시 행정심판위	02-731-6157, 6557	강원도 행정심판위원회	033-249-2132,2478
부산광역시 행정심판위원회	051-888-2212	충청북도 행정심판위원회	043-220-2321~4
대구광역시 행정심판위원회	053-429-2137	충청남도 행정심판위원회	042-251-2133
인천광역시 행정심판위원회	032-440-2292	전라북도 행정심판위원회	063-280-2136
광주광역시 행정심판위원회	052-505-2132	전라남도 행정심판위원회	061-286-2631
대전광역시 행정심판위원회	042-600-2152	경상북도 행정심판위원회	053-950-2133
울산광역시 행정심판위원회	052-229-2132	경상남도 행정심판위원회	055-279-2133
경기도 행정심판위원회	031-249-2132,2881	제주도 행정심판위원회	064-710-2272

※ 행정심판에 대해 자세한 사항은 법제처 (<http://www.moleg.go.kr>) 홈페이지의 시도별 행정심판위원회 전화번호 안내를 참고하시기 바랍니다.

CCTV 설치 및 운영 규정

우리공단에서는 시설물 운영에 따른 범죄예방·증거확보·시설안전·화재예방·시설물 파손 예방 등 공익을 위하여 CCTV를 설치·운영함에 있어서 법령의 규정에 의해서만 화상정보를 수집·보유하며, 우리 공단이 보유하고 있는 CCTV 화상은 관계법령에 따라 적법하고 적정하게 처리하여, 여러분의 권익이 침해받지 않도록 노력할 것입니다.

관련근거

「공공기관의 개인정보 보호에 관한 법률 및 시행령」(2010. 5. 5 시행)

「공공기관 CCTV 관리 가이드라인」(행정안전부, 2009.9)

CCTV 설치시 의견수렴 절차 이행

우리공단은 『공공기관의 개인정보보호에 관한 법률』 제4조의2항(폐쇄 회로 텔레비전의 설치 등)에 의거, 공익을 위하여 필요한 경우 공청회 등을 통해 전문가 및 이해관계인에 대한 의견수렴 절차를 반드시 거친 후 CCTV를 설치하고 있습니다.

CCTV 화상정보 수집 및 보유

우리공단은 CCTV 설치목적에 부합되는 필요 최소한의 범위 안에서만 화상 정보를 수집하며, CCTV에 의하여 수집된 화상정보는 수집 당시 명시한 보유기간 만료 시 즉시 삭제하고 있습니다.

화상정보의 열람 및 삭제 청구

우리공단이 보유하고 있는 CCTV 화상정보는 『공공기관의 개인정보 보호에 관한 법률』(다른 법률에 규정이 있는 경우는 해당 법률)의 규정이 정하는 바에 따라, 정보주체는 화상정보의 존재확인 및 열람·삭제를 요청할 수 있습니다.

다만, 각 호의 1에 해당하는 경우에는 청구사항에 대하여 거부할 수 있으며, 이 경우 "10일 이내"에 정보주체에게 통지하여 드립니다.

- 범죄수사·공소유지·재판수행에 중대한 지장을 초래하는 경우
- 특정 정보주체의 화상정보만을 삭제하는 것이 기술적으로 현저히 곤란한 경우
- 제1항에 따른 요청에 필요한 조치를 취함으로써 타인의 사생활권이 침해될 우려가 큰 경우
- 기타 열람 등의 요청을 거절할 만한 정당한 공익적 사유가 존재하는 경우

😊 CCTV 화상정보의 이용 및 제공의 제한

우리공단이 보유하고 있는 CCTV 화상정보는 CCTV 설치목적 외의 용도로 활용되거나 접근권한을 부여받은 자 이외의 타인에게 열람·제공하지 않도록 행정정보와는 달리 이용 및 제공에 엄격히 제한하고 있습니다.

다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 당해 화상파일의 보유목적외의 목적으로 이용하거나 제공할 수 있다.

(다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에도 정보주체 또는 제3자의 권리와 이익을 부당하게 침해할 우려가 있다고 인정되는 때에는 불가)

- 정보주체의 동의가 있거나 정보주체에게 제공하는 경우
- 정보처리를 보유목적 외의 목적으로 이용하게 하거나 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 제20조에 따른 공공기관 개인 정보 보호심의위원회 심의를 거친 경우
- 조약 및 기타 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하는 경우
- 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위한 경우로서 특정개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
- 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 동의를 할 수 없는 경우로서 정보주체외의 자에게 이용하게 하거나 제공하는 것이 명백히 정보주체에게 이익이 된다고 인정되는 경우
- 범죄의 수사 및 공소의 제기 및 유지에 필요한 경우
- 법원의 재판업무수행을 위하여 필요한 경우

😊 CCTV 위탁관리

우리공단에 설치한 CCTV는 일정한 요건을 갖춘 다른 공공기관이나 CCTV 전문 민간 업체 등의 전문기관에 CCTV 설치 및 관리에 관한 사무를 위탁할 수 있습니다.

※ 수탁기관의 요건

개인정보보호에 필요한 전문 장비 및 기술을 갖춘 기관 수탁 받은 업무를 수행하는데 필요한 전문 인력을 갖춘 기관 CCTV 위탁관리 시에는 CCTV 수탁기관으로 하여금 CCTV 화상정보에 대한 접근제한, 재위탁 금지, 화상정보 외부 무단유출 금지, 관리상황 검사 및 소속직원의 교육 등 사무의 범위와 개인정보보호 의무사항을 준수토록 위탁 계약서상에 명시하도록 하고 있습니다.

□ CCTV 및 안내판 설치 현황

<2011. 10. 31 현재>

시설명	합계	설치목적		안내판 설치 여부
		시설물관리	주차관리	
총계	149	32	117	-
남동국민체육센터	15	15		설치
남동수영장	15	15		설치
재활용선별장	2	2		설치
노외 공영주차장	117		117	설치

※ 우리 공단은 CCTV를 설치한 장소마다 "설치목적, 장소, 촬영범위, 시간, 관리책임자, 연락처" 등을 명시한 안내판을 설치하여 여러분이 쉽게 인식할 수 있도록 하고 있습니다.