

남동구도시관리공단 개인정보보호방침

남동구도시관리공단은 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보보호 및 권익을 보호와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

본 방침은 2013년 4월 00일부터 시행됩니다.

▣ 개인정보의 처리 목적

남동구도시관리공단은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.

▶ 남동구도시관리공단 대표 웹사이트

회원 가입의사 확인, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의 여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리, 분쟁조정을 위한 기록 보존 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

▶ 민원업무 처리

체육 프로그램 이용, 현수막게시대 이용, 공영주차장 이용 및 관련업무처리 결과 통보등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

▶ 개인영상정보

범죄의 예방 및 수사, 시설안전 및 화재예방등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

▣ 개인정보의 처리 및 보유기간

▶ 남동구도시관리공단은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유, 이용기간 내에서 개인정보를 처리, 보유합니다.

▶ 각각의 개인정보 처리 및 보유기간은 다음 경로를 통하여 확인하실 수 있습니다.

※ 안전행정부 개인정보보호 종합지원포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보민원 → 개

인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴(기관명 : 남동구도시관리공단 입력)

❖ 개인정보의 제3자 제공

남동구도시관리공단은 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제17조 및 제18조에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

❖ 개인정보처리 위탁

▶ 남동구도시관리공단은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

▶ 개인정보처리위탁 현황(붙임1)

▶ 남동구도시관리공단은 위탁계약 체결시 개인정보보호법 제26조에 따라 위탁업무 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리 감독, 손해배상 등 책임에 관한사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

▶ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

❖ 정보주체의 권리, 의무 및 그 행사방법

▶ 정보주체는 남동구도시관리공단에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람요구
- 오류 등이 있을 경우 정정 요구
- 삭제요구
- 처리정지 요구

▶ 제1항에 따른 권리행사는 남동구도시관리공단에 대해 개인정보보호법 시행규칙 **별지 제8호서식(붙임2)**에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX)등을 통하여 하실 수 있으며 남동구도시관리공단은 이에 지체 없이 조치하겠습니다.

- ▶ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 남동구 도시관리공단은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- ▶ 개인정보보호 관련 권리행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 **별지 제11호서식(붙임3)**에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

❑ 처리하는 개인정보의 항목 작성

남동구도시관리공단은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

- ▶ 공단 대표 홈페이지
개인정보의 처리목적, 개인정보파일 현황, 개인정보의 처리 및 보유기간, 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항, 개인정보처리의 위탁에 관한 사항, 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항, 처리하는 개인정보의 항목, 개인정보의 파기에 관한 사항, 개인정보 보호책임자에 관한 사항, 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항, 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항
- ▶ 민원사무 처리
개인정보의 처리목적, 개인정보파일 현황, 개인정보의 처리 및 보유기간, 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항, 개인정보처리의 위탁에 관한 사항, 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항, 처리하는 개인정보의 항목, 개인정보의 파기에 관한 사항, 개인정보 보호책임자에 관한 사항, 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항, 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항
- ▶ 개인영상정보
개인정보의 처리 목적, 개인정보의 처리 및 보유기간, 정보주체의 권리 의무 및 그 행사방법에 관한 사항, 처리하는 개인정보의 항목, 개인정보의 파기에 관한 사항, 개인정보 보호책임자에 관한 사항, 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항, 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

❑ 개인정보의 파기

남동구도시관리공단은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이

해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

▶ 파기절차

이용자의 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이 때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

▶ 파기기한

이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 개인정보를 파기합니다.

▶ 파기방법

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

❑ 개인정보의 안전성 확보 조치

남동구도시관리공단은 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

▶ 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 담당자에 한정시켜 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

▶ 정기적인 자체 감사 실시

개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기적으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

▶ 개인정보보호 업무처리지침의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 남동구도시관리공단 개인정보보호 업무처리지침을 수립하고 시행하고 있습니다.

▶ 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송데이터를 암호화 하는 등의 보안기능을 사용하고 있습니다.

▶ 해킹 등에 대비한 기술적 대책

남동구도시관리공단은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

▶ 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단 시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

▶ 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류는 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

▶ 비인가자에 대한 출입통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

❑ 개인정보 열람청구

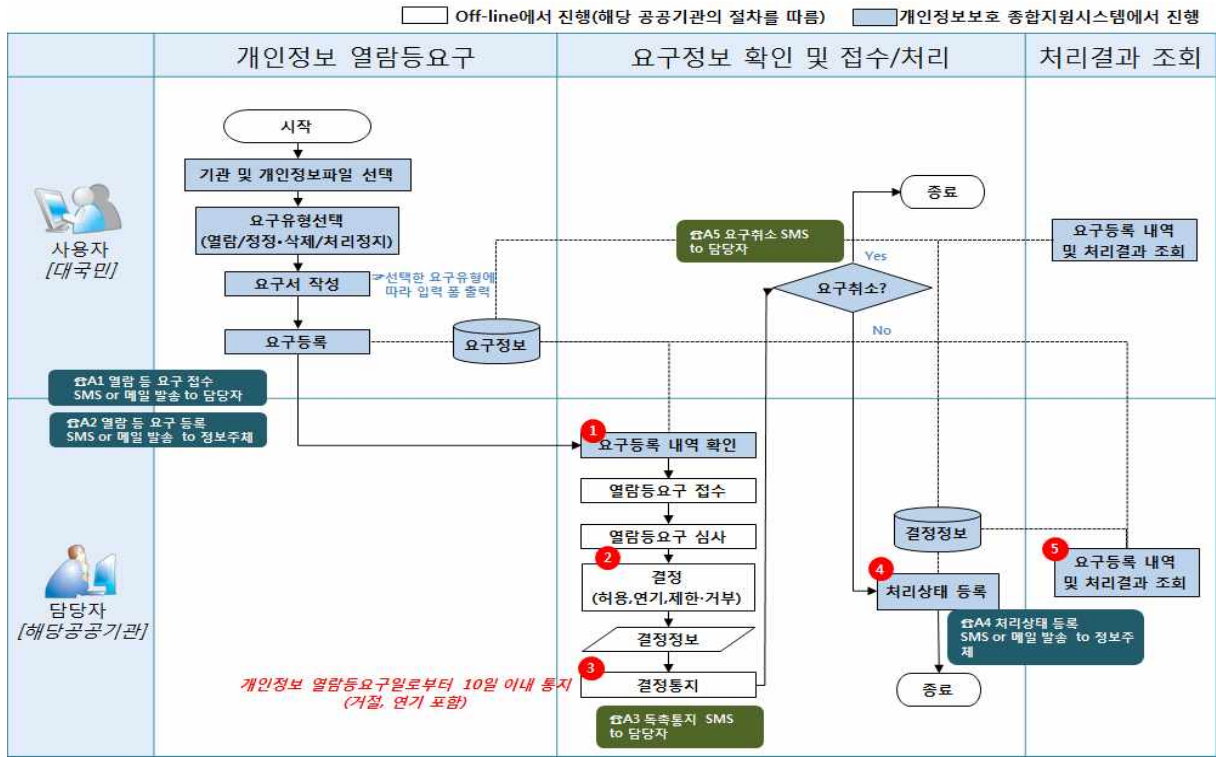
정보주체는 개인정보보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 남동구도시관리공단은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리부서는 다음 경로를 통하여 확인하실 수 있습니다.

※ 안전행정부 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보민원 → 개인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴(기관명 : 남동구도시관리공단 입력)

※ 안전행정부 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보민원 → 개인정보열람등 요구(본인확인을 위한 아이핀(I-PIN)이 있어야 함)

▶ 개인정보 열람청구 처리절차



❖ 개인정보 열람청구

남동구도시관리공단은 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

정보주체께서는 남동구도시관리공단의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보 보호 관련 민원을 개인정보 보호책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 남동구도시관리공단은 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

▶ 개인정보 보호책임자

관리책임자 및 접근권한자	개인정보 보호 담당부서
- 성 명 : 조희행 - 직 책 : 본부장 - 연락처 : 032-460-0503	- 부서명 : 경영지원팀 - 담당자 : 이동하 - 연락처 : 032-460-0524 - 이메일 : ldh6026@naver.com

아래의 기관은 남동구도시관리공단과 별개의 기관으로서, 남동구도시관리공단의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)

■ 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

■ 홈페이지 : www.privacy.kisa.or.kr

■ 전 화 : 국번없이 118

■ 주 소 : (139-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해 신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회(한국인터넷진흥원 운영)

■ 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정(민사적 해결)

■ 홈페이지 : www.privacy.kisa.or.kr

■ 주 소 : (139-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해 신고센터

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573(www.spo.go.kr)

▶ 경찰청 사이버범죄수사단 : 1566-0112(www.netan.go.kr)

❖ 영상정보처리기기 운영·관리 방침

남동구도시관리공단은 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 본 기관에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

▶ 영상정보처리기기의 설치 근거 및 목적

남동구도시관리공단은 개인정보보호법 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영합니다.

■ 시설관리 및 재난재해 예방

▶ 설치대수, 설치위치 및 촬영범위

설치대수	설치위치 및 촬영범위
시설관리용 35대	공단에서 운영하는 사업소, 사업소 내부
주차관리용 279대	공단에서 운영하는 공영주차장, 공영주차장 내부

■ 세부설치현황

시 설 명	합계	설치목적		안내판 설치 여부
		시설물관리	주차관리	
총 계	314	35	279	-
공단본부 청사	4	4		설치
남동국민체육센터	14	14		설치
남동수영장	17	17		설치
노외 공영주차장	279		279	설치

▶ 관리책임자 및 접근권한자

	이름	직위	소속	연락처
관리책임자	조희행	본부장	관리부	032-460-0503
접근권한자	이동하	담당자	경영지원팀	032-460-0524

▶ 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	30일 이내(331대) 30일 이상(2대)	4개소(체육센터, 남동수영장, 재활용선별장, 공영주차장 상황실)
* 30일 이상 보관 : 재활용선별장(차량계량, 반입확인용)		

처리방법 : 개인영상정보의 목적외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 요구에 관한사항을

기록·관리하고 보관기간 만료시 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

▶ 개인영상정보의 확인방법 및 장소에 관한 사항

■ 확인방법 : 영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 본 기관을 방문하시면 확인 가능합니다.

※ 영상정보는 수집목적외에 제3자에 제공할 수 없으며 다음의 예외사유에 해당될 경우에 한하여 이용 또는 제공할 수 있습니다.

■ 확인장소 : 경영전략팀

개인영상정보 이용·제3자 제공 제한의 예외

1. 정보주체의 별도의 동의를 얻은 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인영상정보를 제공하는 경우
5. 개인영상정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
7. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
9. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

▶ 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

■ 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다.

■ 남동구도시관리공단은 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지체없이 필요한 조치를 하겠습니다.

▶ 영상정보의 안전성 확보조치

남동구도시관리공단에서 처리하는 영상정보는 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 최소한의 담당자만 영상정보를 열람할 수 있으며, 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 열람장소에는 담당자외에는 출입을 금지하고 있습니다.

❖ 개인정보 처리방침 변경

이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 변경에 따른 내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.