

# 개인정보처리방침

남동구도시관리공단은 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보보호 및 권익을 보호와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

본 방침은 2022년 11월 8일부터 시행됩니다.

## 제1조(개인정보의 처리 목적)

남동구도시관리공단은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 이용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

### 홈페이지 회원가입 및 관리

- 회원 가입의사 확인, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의 여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리, 분쟁조정을 위한 기록 보존 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 민원업무 처리

- 체육 프로그램 이용, 현수막게시대 이용, 공영주차장 이용 및 관련업무처리 결과 통보 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 개인영상정보

- 범죄의 예방 및 수사, 시설안전 및 화재예방 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

## 제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

- 남동구도시관리공단은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유, 이용기간 내에서 개인정보를 처리, 보유합니다.
- 각각의 개인정보 처리 및 보유기간은 다음 경로를 통하여 확인하실 수 있습니다.  
※ 행정안전부 개인정보보호 종합지원포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보민원 → 개인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴(기관명 : 남동구도시관리공단 입력)

## 제3조(개인정보의 제3자 제공)

- 남동구도시관리공단은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

## 제4조(개인정보처리 위탁)

- 남동구도시관리공단은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.
- 남동구도시관리공단은 위탁계약 체결시 개인정보보호법 제25조에 따라 위탁업무 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

관리부서	개인정보처리시스템	유지관리업체	위탁내용
기획경영팀	공단 대표 홈페이지	(주)한올아이티	홈페이지 유지보수
사업운영팀	주차관리시스템	(주)인다스	무인주차장 추첨프로그램 유지보수
시설관리팀	현수막게시대 관리시스템	(주)인다스	현수막게시대프로그램 유지보수
체육센터	체육시설 회원관리시스템	(주)에스엠소프트	회원관리프로그램 유지보수
		(주)대양ICS	
문화센터	홈페이지 회원관리	(주)도프네트웍	홈페이지 유지보수

## 제5조(정보주체의 권리, 의무 및 그 행사방법)

정보주체는 남동구도시관리공단에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람요구
- 오류 등이 있을 경우 정정 요구
- 삭제요구
- 처리정지 요구

제1항에 따른 권리행사는 남동구도시관리공단에 대해 개인정보보호법 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX)등을 통하여 하실 수 있으며 남동구도시관리공단은 이에 지체 없이 조치하겠습니다.

정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 남동구도시관리공단은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

개인정보보호 관련 권리행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호서식(붙임2)에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

## 제6조(처리하는 개인정보의 항목 작성)

남동구도시관리공단은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

- 공단 대표 홈페이지

개인정보의 처리목적, 개인정보파일 현황, 개인정보의 처리 및 보유기간, 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항, 개인정보처리의 위탁에 관한 사항, 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항, 처리하는 개인정보의 항목, 개인정보의 파기에 관한 사항, 개인정보 보호책임자에 관한 사항, 개인정보 처

리방침의 변경에 관한 사항, 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

- **민원사무 처리**

개인정보의 처리목적, 개인정보파일 현황, 개인정보의 처리 및 보유기간, 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항, 개인정보처리의 위탁에 관한 사항, 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항, 처리하는 개인정보의 항목, 개인정보의 파기에 관한 사항, 개인정보 보호책임자에 관한 사항, 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항, 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

- **개인영상정보**

개인정보의 처리 목적, 개인정보의 처리 및 보유기간, 정보주체의 권리 의무 및 그 행사방법에 관한 사항, 처리하는 개인정보의 항목, 개인정보의 파기에 관한 사항, 개인정보 보호책임자에 관한 사항, 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항, 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

[개인정보보호 종합포털([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr)) - 개인정보파일 목록]

※ [개인정보파일 목록 검색](#)>[개인정보 열람등요구 신청](#)>[개인정보 열람등요구](#)>[민원마당](#)>[개인정보보호포털 \(privacy.go.kr\)](#)

## 제7조(개인정보의 파기)

남동구도시관리공단은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

- **파기절차**

이용자의 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이 때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른목적으로 이용되지 않습니다.

- **파기기한**

이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 개인정보를 파기합니다.

- **파기방법**

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

## 제8조(개인정보의 안전성 확보 조치)

남동구도시관리공단은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

- **개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육**

개인정보를 취급하는 직원을 담당자에 한정시켜 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

- **정기적인 자체 감사 실시**

개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기적으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

- **개인정보보호 업무처리지침의 수립 및 시행**

개인정보의 안전한 처리를 위하여 남동구도시관리공단 개인정보보호 업무처리지침을 수립하고 시행하고 있습니다.

- **개인정보의 암호화**

이용자의 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송데이터를 암호화 하는 등의 보안기능을 사용하고 있습니다.

- **해킹 등에 대비한 기술적 대책**

남동구도시관리공단은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기위하여 보안 프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

- **개인정보에 대한 접근 제한**

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

- **문서보안을 위한 잠금장치 사용**

개인정보가 포함된 서류는 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

- **비인가자에 대한 출입통제**

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

## 제9조(개인정보 열람청구)

- 정보주체는 개인정보보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 남동구도시관리공단은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- 개인정보 열람청구 접수·처리부서는 다음 경로를 통하여 확인하실 수 있습니다.

※ 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보민원 → 개인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴(기관명 : 남동구도시관리공단 입력)

※ 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보민원 → 개인정보열람등 요구(본인확인을 위한 아이핀(I-PIN)이 있어야 함)

## 제10조(개인정보 보호책임자)

- 남동구도시관리공단은 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

정보주체께서는 남동구도시관리공단의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보 보호책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 남동구도시관리공단은 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

- 개인정보 보호책임자

구 분	부서명	성 명	연락처
개인정보보호 총책임자	기획경영본부	공 성 식	032-460-0502
개인정보보호 담당자	기획경영팀	이 효 근	032-460-0516

※ 아래의 기관은 남동구도시관리공단과 별개의 기관으로서, 남동구도시관리공단의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

**개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)**

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : [www.privacy.kisa.or.kr](http://www.privacy.kisa.or.kr)
- 전 화 : 국번없이 118
- 주 소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

**개인정보 분쟁조정위원회(한국인터넷진흥원 운영)**

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정(민사적 해결)
- 홈페이지 : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
- 주 소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

경찰청 사이버안전국 : 182(<http://cyberbureau.police.go.kr>)

## 제11조(영상정보처리기기 운영·관리 방침)

남동구도시관리공단은 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 본 기관에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

• **영상정보처리기기의 설치 근거 및 목적**

남동구도시관리공단은 개인정보보호법 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영합니다.

• **시설관리 및 재난재해 예방**

연번	설치목적	설치대수	설치장소 및 촬영범위
1	범죄예방 /시설안전 및 화재예방	4대	공단본부 진출입로, 2층복도, 주차장
2		11대	남동국민체육센터 수영장, 댄스실, 복도, 체육관, 주차장
3		18대	남동수영장 내부, 입구, 로비, 주차장 엘리베이터, 복도
4		417대	노외주차장 진출입로 및 주차장 내부
5		44대	남동소래아트홀 내외부
6		12대	소래역사관 내외부

• 세부설치현황

시 설 명	합계	설치목적		안내판 설치 여부
		시설물관리	주차관리	
총 계	506대	89	417	-
공단본부 청사	4대	4	-	설치
남동국민체육센터	11대	11	-	설치
남동수영장	18대	18		설치
노외 공영주차장	417대	-	417	설치
남동소래아트홀	44대	44		설치
소래역사관	12대	12		설치

• 관리책임자 및 접근권한자

	이 름	직 위	소 속	연 락 처
관리책임자	공성식	기획경영본부장	기획경영본부	032-460-0502
접근권한자	이효근	주임	기획경영팀(공단본부)	032-460-0516
접근권한자	권도형	대리	남동국민체육센터	032-460-0602
접근권한자	정보현	대리	남동수영장	032-460-0623
접근권한자	염민우	대리	사업운영팀	032-460-0532
접근권한자	김대승	대리	사업운영팀	032-460-0533
접근권한자	상황실근무자		사업운영팀	032-469-8834
접근권한자	김정미	대리	남동소래아트홀	032-460-0561
접근권한자	김춘식	대리	소래역사관	032-460-0591

• 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	30일이내(대)	6개소 (체육센터, 남동수영장, 공영주차장 상황실, 공단본부, 아트홀, 역사관)

처리방법 : 개인영상정보의 목적외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 요구에 관한사항을 기록·관리하고 보관기간 만료시 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

• 개인영상정보의 확인방법 및 장소에 관한 사항

- 확인방법 : 영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 본 기관을 방문하시면 확인 가능합니다.

- 확인장소

구 분	확인장소
공단본부청사	공단본부 기획경영팀
남동국민체육센터	남동국민체육센터
남동수영장,타워	남동수영장
공영주차장	사업운영팀(상황실)
남동소래아트홀	남동소래아트홀
소래역사관	소래역사관

※ 영상정보는 수집목적외에 제3자에 제공할 수 없으며 다음의 예외사유에 해당될 경우에 한하여 이용 또는 제공할 수 있습니다.

**개인영상정보 이용·제3자 제공 제한의 예외**

- 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인 정보를 제공하는 경우
- 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
- 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
- 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

**• 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치**

개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다.

남동구도시관리공단은 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지체없이 필요한 조치를 하겠습니다.

**• 영상정보의 안전성 확보조치**

남동구도시관리공단에서 처리하는 영상정보는 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 최소한의 담당자만 영상정보를 열람할 수 있으며, 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 열람장소에는 담당자외에는 출입을 금지하고 있습니다.

## 개인정보 처리방침 변경

- 이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침의 변경에 따른 내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행일전부터 공시사항을 통하여 고지할 예정입니다.

2011. 10. 26 개인정보 처리방침 제정
2013. 5. 29 개인정보 처리방침 전면개정
2014. 1. 22 개인정보 처리방침 일부개정 / CCTV현황, 개인정보 위탁업체, 일반현황 변경
2014. 3. 18 개인정보 처리방침 일부개정 / CCTV현황 변경
2015. 3. 18 개인정보 처리방침 일부개정 / CCTV현황 변경
2018. 06. 29 개인정보 처리방침 일부개정 / CCTV현황, 개인정보 위탁업체, 일반현황 변경
2019. 06. 28 개인정보 처리방침 일부개정 / CCTV현황, 개인정보 위탁업체, 일반현황 변경
2021. 06. 15 개인정보 처리방침 일부개정 / CCTV현황, 일반현황 변경
2022. 11. 08 개인정보 처리방침 일부개정 / CCTV현황, 개인정보 위탁업체, 일반현황 변경